

№	Вопрос	Ответ
1	Какова выгода от участия в проекте для аптеки?	Получение ежеквартального бонуса за прирост объема закупок и за объем закупок по Новой Продукции.
2	Какие Дистрибьюторы могут участвовать в проекте?	В проекте могут участвовать все дистрибьюторы, соответствующие критериям, изложенным в Соглашении о присоединении. Одним из условий участия в программе для дистрибьютора являются: наличие действующего договора поставки с АО "Санофи Россия" и возможность предоставления отчета по продажам, отвечающего определенным критериям, указанным в Соглашении о присоединении для дистрибьюторов.
3	Какие дистрибьюторы уже стали участниками программы?	После прохождения аптекой/представителем группы аптек процедуры регистрации на сайте, а также после любого изменения в списке участников система автоматически уведомляет аптеки/представителей аптек о каждом новом участнике, в т.ч. о дистрибьюторах, вновь присоединившихся к программе.
4	Кого из дистрибьюторов лучше выбрать в партнеры?	Решение о выборе дистрибьютора (дистрибьюторов) должно быть принято аптекой/аптеками, входящими в группу, самостоятельно. Условия участия в программе для всех дистрибьюторов одинаковые. Коммерческие условия, в т.ч. касающиеся закупочных цен на продукцию, участвующую в программе, согласуются между дистрибьютором и аптекой/аптеками, входящими в группу. Прирост закупок/объем закупок по Новинки, достаточный для получения права на бонус, может быть достигнут через одного или нескольких дистрибьюторов, участвующих в программе. Если аптека/аптеки, входящие в группу, закупала (-ли) у нескольких дистрибьюторов, ставших участниками программы, то в случае выполнения квалификационного критерия бонус будет предоставлен пропорционально объему закупок от каждого дистрибьютора-участника программы.
5	Кто будет отслеживать правильность расчета бонуса ?	Соглашение о присоединении устанавливает обязательства сторон по расчету и срокам предоставления бонуса. Санофи рассчитывает бонус для аптеки/представителя группы аптек и дистрибьютора в соответствии с условиями программы и предоставляет бонус участникам, получившим право на бонус на условиях Соглашения о присоединении.
6	Сроки проведения программы?	Правила программы применяются к периоду до конца 2-го квартала 2019 г. По решению Санофи действие программы может быть продлено.
7	Какова форма предоставления бонуса аптеке?	Санофи предоставляет аптеке/представителю группы аптек бонус безналичным платежом путем банковского перевода.
8	Сеть состоит из нескольких юридических лиц и соответственно имеет несколько ИНН. Как правильно зарегистрироваться? Возможна ли регистрация на одно юридическое лицо?	В этом случае участие в программе возможно через представителя аптечной сети, который должен отвечать условиям участия в программе и будет действовать в программе от своего имени и по поручению юридических лиц, входящих в аптечную сеть. Поскольку уникальным идентификатором участника программы является ИНН, стороной Соглашения о присоединении в данном случае будет юридическое лицо, являющееся представителем аптечной сети. В случае регистрации в программе в качестве представителя аптечной сети (группы аптек) такой представитель должен, среди прочего, предоставить данные об исторических закупках всех юридических лиц, которых он представляет в программе, включая собственные исторические закупки.
9	Если аптека зарегистрировалась и внесла данные по закупкам, надо ли ей еще заходить на сайт? На какой срок регистрируется аптека?	После принятия Соглашения о присоединении и предоставлении аптекой информации об объемах закупок за соответствующий период прошлого года, система вышлет аптеке электронное уведомление о подтвержденном объеме закупок. Если аптека не согласна с этой цифрой, она может отказаться от участия в программе. После подтверждения объема закупок, аптека может пользоваться "калькулятором", размещенном на сайте, для прогнозирования размера бонуса в любое удобное время. Регистрация на сайте осуществляется однократно на весь период действия программы.
10	Если утеряна информация по логину и паролю, возможна ли ее восстановить?	Логин - это адрес электронной почты участника и вся коммуникация будет приходить на этот адрес. Желательно регистрироваться на адрес электронной почты юридического лица, а не личный. Восстановить пароль можно пройдя по ссылке на сайте. Если существуют любые технические проблемы, в том числе с логином или паролем, необходимо адресовать их на электронный адрес программы, указанный на сайте.
12	Может ли аптека зарегистрироваться с личного почтового адреса сотрудника аптеки?	Желательно регистрироваться на адрес электронной почты юридического лица, а не на личный.

13	Можно ли заполнять данные по закупкам не единомоментно? Например, сначала заполнить данные по одной из групп продукции, а затем по остальным?	Аптека/представитель группы аптек должна (-ен) предоставить данные о закупках не позднее чем за 5 рабочих дней до истечения соответствующего периода программы . Прошедший период для целей учета в программе начинается с первого дня месяца в 2018 г., соответствующего месяцу в 2019 г, в котором аптека/представитель группы аптек приняла (-л) условия Соглашения о присоединении на сайте. Таким образом, если аптека/представитель группы аптек приняла (-л) условия Соглашения о присоединении в апреле 2019 г., то для целей учета в программе она (он) должна (-ен) предоставить информацию о закупках, совершенных аптекой/группой аптек, начиная с 01 апреля 2018 г.
14	С какого момента будут учитываться фактические закупки аптекой в рамках программы? С начала месяца или с момента регистрации?	Текущий период для целей учета в программе начинается с первого дня месяца, в котором потенциальный участник принял условия Соглашения о присоединении на сайте. Таким образом, если аптека/представитель группы аптек приняла (-л) условия Соглашение о присоединении на сайте в любую дату апреля (до 30 числа), то для целей учета в программе будут учитываться ее закупки, совершенные, начиная с 01 апреля.